

# GEDRAGSREGELS VASTE PLAATSEN

**Versie 18-12-2024** Alle voorgaande uitgaven van de gedragsregels vaste plaatsen komen hiermee te vervallen.

## **Van harte welkom op De Vossenburcht!**

Voor ons staat een combinatie van veiligheid en gezelligheid op de eerste plaats tijdens uw verblijf bij Familiecamping de Vossenburcht. Gedraagt u zich zodanig dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en uw medegasten de gelegenheid om van een heerlijke, welverdiende vakantie te genieten.

### **1. Algemeen**

1.1 Dit reglement is van toepassing op alle gasten van Camping de Vossenburcht met een vaste plaats (jaarplaats of chaletplaats) en dient ter bevordering van een veilige en plezierige recreatieve omgeving.

1.2 De hoofdregel is dat u zich zodanig gedraagt dat u niemand overlast bezorgt. Gun uzelf en medegasten de gelegenheid om van een welverdiende vakantie te genieten.

1.3 De staanplaats waar u verblijft, valt onder recreatief gebruik. Dit houdt in dat het terrein geen permanente woonfunctie heeft en daarom aan specifieke regels is gebonden, zoals opgesteld door de campingbeheerder. Hierdoor kunnen er meer beperkingen gelden dan in een reguliere woning.

1.4 Dit reglement, inclusief alle genoemde regels en voorwaarden, vormt een nadere uitwerking van artikel 17 lid 2 van de Recron-voorwaarden.

### **2. Aansprakelijkheid**

2.1 Voor ongevallen, zoekraken en diefstal van eigendommen van gasten, evenals schade op het terrein van De Vossenburcht, aanvaardt de directie, behoudens het in de wet bepaalde, geen enkele aansprakelijkheid. Dit geldt ook ten aanzien van derden.

2.2 U bent als gast van De Vossenburcht verantwoordelijk voor het naleven van de terreinregels; dit geldt voor uw eigen gezin of gezelschap, alsook voor personen die bij u op bezoek komen. Ouders zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van hun kinderen.

2.3 Gasten die schade toebrengen aan het terrein, de gebouwen of voorzieningen van De Vossenburcht zijn verplicht deze te vergoeden. Mocht uw bezoek schade of vervuiling veroorzaken op het terrein, dan zullen wij u daarvoor aansprakelijk stellen.

2.4 Wij beroepen ons, indien nodig, op de Recron-voorwaarden.

### **3. Overeenkomst jaarplaats**

3.1 De overeenkomst voor een jaarplaats loopt van 1 januari tot en met 31 december en dient jaarlijks opnieuw te worden ondertekend door de recreant en de recreatieondernemer.

3.2 Camping De Vossenburcht is niet verantwoordelijk voor vermiste of beschadigde eigendommen.

3.3 De recreant is verantwoordelijk voor de staat van het kampeermiddel en de kavel. Deze dienen netjes te worden verzorgd en onderhouden.

### **4. Gebruik van water, elektra en gas**

4.1 Alle vaste plaatsen moeten verplicht worden aangesloten op de propaangasringleiding van de camping.

4.2 Het gebruik van fossiele brandstoffen voor het verwarmen van het object is niet toegestaan, zoals bij hout-, pallet- en oliekachels.

4.3 Per kampeermiddel is maximaal één gasfles (vol of leeg) toegestaan.

4.4 Indien u een jaarplaats heeft wordt het water en gas laatste week maart aangesloten en eerste week november afgesloten. Elektra blijft erop staan. Bij een chaletplaats blijft het water en gas het hele jaar aangesloten. Recreant is zelf verantwoordelijk voor de installatie, ook bij vorst e.d.

4.5 Voor aan- of afsluitingen buiten de jaarlijkse standaard aan-/afsluiting wordt een vergoeding van € 25,- per keer berekend.

4.6 Het wassen van auto's op het terrein is niet toegestaan.

### **5. Caravan keuring**

5.1 Recreanten met vaste plaatsen zijn verplicht om elke twee jaar, of bij plaatsing van een nieuw kampeermiddel, hun caravan of chalet te laten keuren. Kampeermiddel moet goedgekeurd zijn, anders kan hij worden afgesloten van de nutsvoorzieningen.

5.2 De keuring wordt door de camping geregeld. U ontvangt per e-mail een uitnodiging voor de keuring. De kosten van de eerste keuring worden door De Vossenburcht gedragen, herkeuringen zijn voor rekening van de recreant.

5.3 Wanneer u niet aanwezig kunt zijn bij de keuring, vragen wij u om de sleutel bij de receptie in te leveren zodat de keuring kan worden uitgevoerd.

5.3 Indien u niet tijdig heeft gemeld dat u niet aanwezig kunt zijn bij de keuring, worden er extra kosten in rekening gebracht.

5.2. De eerste keuring wordt betaald door de camping. Eventuele reparatiekosten of herkeuringen zijn voor rekening van de recreant.

## **6 Netheid van de vaste plaats**

6.1 De recreant is te allen tijde verplicht om de jaarplaats te allen tijde schoon, opgeruimd en in nette staat te houden.

6.2 Het is niet toegestaan om afval, bouwmaterialen, afgedankte meubels of andere overvloedige voorwerpen zichtbaar op of rond de jaarplaats te plaatsen.

6.3 Losliggende voorwerpen zoals fietsen, speelgoed, tuingereedschap en andere persoonlijke bezittingen, dienen na gebruik opgeruimd te worden.

6.4 De recreant is verantwoordelijk voor het regelmatig verwijderen van onkruid en het onderhouden van de begroeiing rondom de kavel. Overmatige en onverzorgde begroeiing wordt niet getolereerd. Het gras op de vaste plaats mag niet hoger zijn dan 5 cm.

6.5 Bij constatering van rommel, verwaarlozing of een onverzorgde uitstraling ontvangt de recreant een schriftelijke waarschuwing. Indien de situatie binnen een termijn van 14 dagen niet naar tevredenheid van de campingbeheerder is hersteld, kan dit leiden tot extra schoonmaakkosten en/of beëindiging van de overeenkomst

6.6 Vanaf 2025 is er een officieel stijlboek beschikbaar waarin duidelijk staat omschreven wat wordt verstaan onder een opgeruimde en nette jaarplaats. De recreant wordt geacht zich aan deze richtlijnen te houden. Afwijkingen hiervan worden niet toegestaan en kunnen leiden tot directe handhaving.

## **7 Onderhoud en staat van objecten op de vaste plaats**

**7.1** Onder "objecten" wordt verstaan: chalet/stacaravan, eventuele aanbouwen en schuurtjes.

**7.2** Objecten dienen in goede staat en goed onderhouden te zijn. Verf op de objecten moet in goede conditie verkeren. Er mogen geen afdekzeilen of andere tijdelijke bedekkingen op daken worden geplaatst.

**7.3** Het dak dient vrij te zijn van onkruid en andere begroeiing. Sedumdaken zijn niet toegestaan.

**7.4** Indien de staat van de objecten niet aan de gestelde eisen voldoet, ontvangt de recreant een schriftelijke waarschuwing. Indien de situatie na 14 dagen niet is verbeterd, kan een tweede constatering leiden tot extra kosten of beëindiging van de overeenkomst.

## **8 Tijdelijk bouw materiaal tijdens klussen**

8.1 Tijdens onderhoud of verbouwingen is het toegestaan om bouwmaterialen tijdelijk op de jaarplaats te hebben. Dit mag echter niet langer dan 14 dagen zichtbaar blijven.

8.2 Na afloop van de klus dienen alle bouwmaterialen en afval direct te worden verwijderd of opgeruimd.

8.3 Indien bouwmaterialen langer dan 14 dagen aanwezig blijven zonder toestemming van de campingbeheerder, ontvangt de recreant een schriftelijke waarschuwing. Na een tweede constatering kan dit leiden tot extra kosten of beëindiging van de overeenkomst.

## **9 (Ver)bouwen**

9.1 Bouwen en verbouwen is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van de beheerder.

9.2 Op zon- en feestdagen en tijdens vakanties mag er niet gebouwd of verbouwd worden vanwege mogelijke hinder voor andere gasten.

9.3 Vijvers zijn niet toegestaan.

## **10 Aan- en bijgebouwen**

10.1 Voor een aan- of bijgebouw is schriftelijke toestemming nodig van de beheerder.

10.2 Op het perceel mag maximaal één opbergschuurtje van 2 bij 3 meter en maximaal 2,5 meter hoog worden geplaatst.

10.3 Voor het plaatsen van een airco is schriftelijke toestemming vereist. Hierbij dient een plan te worden aangeleverd met de exacte locatie van de airco. Het is belangrijk dat andere gasten geen hinder ondervinden van het apparaat.

10.4 Voor het plaatsen van zonnepanelen is schriftelijke toestemming vereist. De installatie moet worden uitgevoerd door een erkend installateur. Teruglevering van stroom is niet mogelijk.

## **11 Camperstalling**

11.1 Het is niet toegestaan om een camper bij de plek te hebben staan.

11.2 Campers die als dagelijks vervoermiddel worden gebruikt, zijn toegestaan op het park, mits ze voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De camper mag niet groter zijn dan de afmetingen van een standaard L1H1 bus.
- De camper moet in gebruik zijn als primair vervoermiddel en mag niet permanent gestald worden op de jaarplaats

11.3 Campers die niet voldoen aan bovenstaande criteria kunnen tegen betaling buiten gestald worden op P2. Voor tarieven zie document 'Prijzlijst Jaarplaatsen 2025'.

## **12 Slagboom**

12.2 De slagboom is van 23.00 uur tot 8.00 uur buiten werking. Bij noodgevallen dient de recreant de beheerder te waarschuwen. Ambulances hebben te allen tijde toegang tot het terrein.

12.2 Dient u voor 8.00 uur te vertrekken of arriveert u na 23.00 uur, dan kunt u de auto op de algemene parkeerplaats parkeren.

12.3 Er zit een anti-passback op de slagboom. Dit betekent dat u na 30 minuten weer in- of uit kunt rijden. Deze regel hanteren wij om het verkeer op de camping te beperken.

12.4 De slagbomen werken met kentekenherkenning, alleen voertuigen met een geregistreerd kenteken krijgen toegang tot het terrein. Het systeem herkent en registreert uitsluitend standaard kentekenplaten. Kleine of afwijkende kentekenplaten, zoals blauwe kentekenplaten en kleine kentekens van oldtimers, worden niet herkend door het systeem.

12.5 U dient zelf uw kentekens door te geven via 'Mijn Vossenburcht'. Om problemen bij het gebruik van de slagboom te voorkomen, willen wij u erop wijzen dat u maximaal 5 kentekens kunt registreren in 'Mijn Vossenburcht'.

## **13 Verkeer**

13.1 Het Wegenverkeersreglement is van toepassing op het terrein van Camping De Vossenburcht.

13.2 Het terrein wordt zoveel mogelijk autoluw gehouden. Auto's, scooters en motoren moeten stapvoets rijden (max. 5 km/uur).

13.3 Tussen 23:00 en 08:00 uur is gemotoriseerd verkeer verboden binnen de slagboom.

13.4 Onverantwoord rijgedrag kan leiden tot het blokkeren van ingang slagboom voor onbepaalde tijd.

13.5 Elektrisch aangedreven voertuigen zonder eigen kenteken, zoals bijvoorbeeld stepjes, fatbikes en hoverboards, zijn niet toegestaan op het terrein.

## **14 Sepcard**

14.1 Voor het gebruik van warm water in de sanitaire gebouwen en voor het storten van vuilnis in de perscontainer is een sepcard nodig.

14.2 De sepcard is tegen betaling van borg verkrijgbaar bij de receptie.

14.3 Recreanten dienen zelf saldo op de sepcard te zetten. Dit kan contant of per pin bij de receptie of met muntgeld in het sanitair paviljoen.

## **15 Vuilafvoer**

15.1 Recreanten moeten hun plaats vrijhouden van afval. Achter de receptie bevindt zich de milieustraat met afvalbakken voor glas, papier en restafval.

15.2 De restafvalcontainer kan alleen worden bediend met de sepcard.

15.3 Tuinafval kan het gehele jaar door worden gestort op de bult voor groenafval achter in het bos.

15.4 Van 1 november tot 1 april wordt groenafval opgehaald bij de jaarplaatsen indien het op een bult aan het pad wordt gelegd. Zorg ervoor dat u het afval niet vlak naast een boom of tegen een hek plaatst, omdat het met een machine moet worden opgeraapt en dit kan problemen veroorzaken.

15.5 Grofvuil en chemisch afval, zoals verf en batterijen, dient door de recreant zelf te worden afgevoerd.

## **16 Geluidsoverlast**

16.1 Het veroorzaken van geluidsoverlast is niet toegestaan.

16.2 Tussen 23:00 en 08:00 uur geldt de nachtrustperiode. Gedurende deze periode mag er geen geluidsoverlast plaatsvinden, met uitzondering van de Brasserie en de Burcht.

## **17 Brandveiligheid**

17.1 Vuurkorven, terrashaarden, houtkachels en jacuzzi's zijn verboden op het terrein.

17.2 Barbecues zijn toegestaan, mits deze voor 22:00 uur zijn gedoofd. Tijdens gebruik dient altijd een emmer zand/water aanwezig te zijn.

## **18 Partytenten**

18.1 Het is toegestaan om één partytent van maximaal 3 bij 3 meter bij de plaats te hebben. Deze regel geldt uitsluitend in de periode van 1 april tot en met 31 oktober. Buiten deze periode is het niet toegestaan om een partytent bij de plek te plaatsen. De partytent mag enkel voor recreatieve doeleinden worden gebruikt en niet als opslagplek dienen.

## **19 Tuinafscheiding**

19.1 Het plaatsen van een tuinafscheiding is toegestaan, met uitzondering van coniferen.

19.2 De tuinafscheiding mag maximaal 1.80m. hoog zijn.

19.3 Bij het plaatsen van haagplanten moet een minimale afstand van 50 cm tot de erfgrens worden aangehouden.

19.4 Hout of gaas mag gebruikt worden, mits het zo groen mogelijk wordt aangekleed.

19.5 Voor het plaatsen van een schutting is schriftelijke toestemming van de camping eigenaar vereist.

## **20 Postvak**

20.1 Recreanten die Bezoensweg 5 als postadres gebruiken, zijn verplicht een postvak te huren.

20.2 Pakketten worden aanbevolen te laten bezorgen op een afhaalpunt. Pakketten die hier toch geleverd worden, zullen op eigen risico in het postvak huis gelegd worden.

## **21 Sanitaire voorzieningen**

21.1 De sanitaire gebouwen worden zo schoon mogelijk gehouden en recreanten wordt gevraagd hieraan mee te werken.

21.2 Kinderen tot 6 jaar mogen alleen onder begeleiding gebruikmaken van de sanitaire voorzieningen. Wij willen de recreant erop wijzen dat de sanitairgebouwen geen speelplaats zijn voor kinderen.

## **22 Wasserette**

22.1 In het sanitairpaviljoen bevindt zich een wasruimte met wasmachines en drogers waar u tegen betaling uw kleding kunt wassen en drogen. U kunt de wasmachine gebruiken door te betalen met uw betaalpas.

## **23 Zwembad**

23.1 Het verwarmde buitenzwembad is gratis toegankelijk voor campinggasten. Er is geen permanent toezicht, dus zwemmen is op eigen risico.

## **24 Huisdieren**

24.1 Honden en katten zijn welkom op het terrein, mits deze zijn aangemeld bij de receptie.

24.2 Honden en katten moeten te allen tijde kort aangelijnd zijn.

24.3 Honden en katten zijn niet welkom in de brasserie, maar wel in de serre en het terras.

24.4 Per plek is 1 huisdier toegestaan. Voor meer huisdieren is voorafgaand overleg vereist.

24.5 Huisdieren mogen nooit alleen achter gelaten worden.

24.6 Voor elk huisdier geldt een tarief.

24.7 Andere huisdieren, behalve honden en katten, zijn alleen toegestaan indien deze in uw eigen chalet/stacaravan verblijven. Het houden van kippen en vergelijkbare dieren is niet toegestaan.

24.8 Als een hond om wat voor reden dan ook iemand bijt, dient de hond het park per direct te verlaten.

24.9 Als uw huisdier regelmatig overlast veroorzaakt, kan van u worden verlangd het huisdier van het terrein te verwijderen.

24.10 Ruim de uitwerpselen van uw huisdier op en deponeer deze in de daarvoor bestemde vuilnisbakken op het terrein.

## **25 Bezoekers**

25.1 Het is verplicht om een bezoekersregeling voor dagbezoekers af te nemen.

25.2 Overnachtende bezoekers moeten zich melden bij de receptie en het overnachtingstarief betalen.

## **26 Drugs**

26.1 Het bezit, de verkoop en het gebruik van drugs zijn verboden op het terrein. Overtreders worden van het park verwijderd.

## **27 Handel drijven**

27.1 Het is niet toegestaan om diensten en/of goederen op welke manier dan ook te koop aan te bieden op de Vossenburcht. Daarnaast is het ook niet toegestaan om je in te schrijven bij de Kamer van Koophandel op het adres van de Vossenburcht.

## **28 Foto-, film- en reclamerecht**

28.1 Op Camping De Vossenburcht worden regelmatig foto's en video-opnames gemaakt voor folders, websites en andere reclame-uitingen. Door het betreden van de camping stemmen recreanten expliciet in met het maken en gebruiken van beeldmateriaal waarop zij mogelijk te zien zijn. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor promotionele doeleinden, zoals in brochures of op social media.

28.2 Indien u niet akkoord gaat met het gebruik van beeldmateriaal waarop u zichtbaar bent, dient u dit schriftelijk te melden bij de receptie van de camping.

## **29 Camera toezicht**

29.1 Op diverse plekken op het terrein zijn beveiligingscamera's aanwezig. Deze zijn geplaatst om de veiligheid van onze gasten en medewerkers te waarborgen. De camera's worden gebruikt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

## **30 Ontheffing**

30.1 In bijzondere gevallen behoudt De Vossenburcht zich het recht voor om ontheffing te verlenen of af te wijken van deze gedragsregels. Dit gebeurt uitsluitend in overleg en indien gerechtvaardigd door specifieke omstandigheden.

## **31 Opmerkingen**

31.1 Hoewel wij ons best doen om uw verblijf op Camping de Vossenburcht zo aangenaam mogelijk te laten zijn, kunt u toch opmerkingen/problemen hebben. Meld uw opmerking zo spoedig mogelijk bij ons via mail, telefoon of een bezoek aan de balie. Wij zullen er alles aan doen om uw opmerking naar tevredenheid af te handelen. Doen wij dit naar uw mening niet afdoende, dan kunt u, omdat u op een RECRON-camping staat, uw klacht voorleggen aan de geschillencommissie Recreatie te Den Haag. Zie de RECRON-voorwaarden.

## **32 Sancties**

32.1 Bij overtreding van de regels volgt een waarschuwing. Bij herhaalde overtreding kan de overeenkomst worden opgezegd en wordt de toegang tot het terrein ontzegd. Ook kunnen wij u afsluiten van alle nutsvoorzieningen, kosten voor heraansluiting van nutsvoorzieningen worden in rekening gebracht.

## **33 Wijzigingen en Voorbehouden**

33.1 Zet- en drukfouten voorbehouden. Camping De Vossenburcht behoudt zich het recht voor om dit reglement te allen tijde aan te passen of te wijzigen. Gasten worden hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

## **34. Onvoorziene situaties**

34.1 In situaties die niet expliciet in dit reglement zijn beschreven, behoudt de eigenaar van Camping De Vossenburcht zich het recht voor om een bindende beslissing te nemen.